



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА КОМПЛЕКСА «O₂»

СПА комплекс «O₂» (далее СПА комплекс) предназначен для отдыха и расслабления, и на время пребывания в нашем комплексе убедительная просьба соблюдать настоящие правила для более комфортного времяпрепровождения.

Территория СПА комплекса «O₂» включает:

- Аромапаровая сауна
- Травяная сауна
- Финская сауна
- Бассейн для взрослых
- Бассейн детский
- Кабинеты для проведения СПА-ритуалов
- Капсула IYASHI DOME
- Тренажерный зал

Часы работы: каждый день с 10:00 до 22:00 по мск, по средам с 12:00 до 22:00 по мск.
Детям младше 12 лет разрешено пребывание в термальной зоне с 10:00 до 20:00 по мск (*по средам с 12:00 до 20:00 по мск).

Время нахождения в термальной зоне: не более 2-х часов.

Время работы тренажерного зала: с 08:00 до 22:00, по средам с 12:00 до 22:00 по мск.

К посещению тренажерного зала допускаются лица от 14 лет.

Уважаемые Гости, СПА-услуги, оказываемые в **СПА комплексе «O₂»** направлены на оказание комплексного косметического и релаксирующего воздействия на организм человека для гармонизации физического и (или) психоэмоционального состояния, улучшения и поддержания внешнего эстетического вида и не являются медицинской услугой.

1. Общие положения:

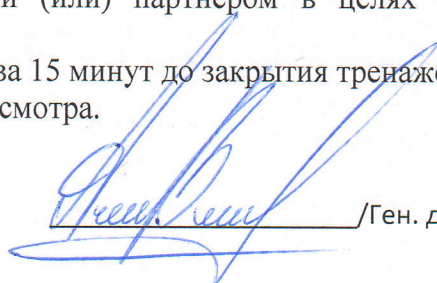
- 1.1. Перед получением СПА услуг Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами и собственноручно подписать Лист ознакомления (по форме согласно Приложению №1 к настоящим Правилам), а также оповестить сотрудников об имеющихся заболеваниях, аллергиях, противопоказаниях, которые могут повлечь неблагоприятные последствия для Гостя от нахождения в СПА комплексе и пользования СПА услугами.
- 1.2. В процессе получения СПА услуг Гостю необходимо уточнять состав косметических и уходовых средств, используемых в выбранной им программе СПА ухода, в целях выявления и предотвращения возможной аллергической реакции и причинения вреда здоровью Гостя по причине индивидуальной непереносимости.
- 1.3. В случае обнаружения признаков кожных или иных видов заболеваний администрация СПА комплекса вправе отказать в возможности посещения.
- 1.4. Гость вправе использовать в раздевалках принесённые с собой косметические средства, а именно: шампунь, гель для душа, лосьоны, крема.

/Ген. директор Алиев Г.В.

- 1.5. **Перед и после посещения саун, бассейна, процедурных кабинетов в обязательном порядке Гостем принимается душ.**
- 1.6. Гости термальной зоны (зона саун и бассейна) **обязаны собирать** распущенные волосы или воспользоваться шапочками для волос.
- 1.7. **Присутствие в термальной зоне (зона саун и бассейна) разрешено только в специальной обуви и одежде** (шлепанцах, купальных костюмах, халатах).
- 1.8. Дети младше 3 (трех) лет допускаются в бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.
- 1.9. Гости приходят на забронированный СПА уход заблаговременно. Если Гость задерживается на забронированный СПА уход, длительность проведения ухода может быть сокращена, в связи с тем, что время на каждый СПА-уход строго регламентировано, и может привести к задержкам в последующих бронированиях.
- 1.10. Гость, покинувший СПА комплекс более чем на один час, при вторичном посещении термальной зоны в течении дня, оплачивает посещение в полном размере.
- 1.11. **Детям в возрасте до 14 лет** в рабочее время **разрешается** находиться на территории СПА комплекса **только в сопровождении взрослого**, который отвечает за поведение и безопасность детей. Гости, которые находятся в термальной зоне вместе с ребенком в качестве сопровождающего, оплачивают посещение термальной зоны вне зависимости от того, пользуются ли они бассейном или саунами.
- 1.12. В целях соблюдения тишины, уважительного отношения гостей друг к другу прослушивать музыку допускается только в наушниках.
- 1.13. Максимальное количество посетителей, находящихся одновременно на территории термальной зоны – 15 человек.
- 1.14. Оплата услуг СПА комплекса осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 1.15. Расчеты за оказание услуги производятся на стойке ресепшена перед посещением СПА комплекса, в случаях, если данная услуга не входит в стоимость проживания по выбранному тарифу для лиц временно проживающих в гостинице «Green Resort Hotel and Spa». Оплачивая посещение СПА комплекса Гость подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2. Посещение тренажерного зала:

- 2.1. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители в чистой спортивной обуви и спортивной одежде.
- 2.2. Рекомендуются снять с себя предметы, представляющие опасность в тренажерном зале, убрать из карманов посторонние предметы.
- 2.3. В целях безопасности следует использовать спортивное снаряжение и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.
- 2.4. Перед выполнением упражнения необходимо проверить надежность крепления подвижных деталей тренажеров и ограничителей.
- 2.5. В случае обнаружения неисправности требуется незамедлительно сообщить об этом администратору и (или) тренеру-администратору, который обязан предпринять меры по устранению данных неисправностей в кратчайший срок.
- 2.6. После использования спортивных снарядов необходимо возвращать их на стойки, в которых они хранятся.
- 2.7. Упражнение с максимальными весами рекомендуется выполнять с тренером-администратором (при наличии) и (или) партнером в целях соблюдения мер безопасности.
- 2.8. Завершать тренировку необходимо за 15 минут до закрытия тренажерного зала.
- 2.9. Не оставляйте личные вещи без присмотра.

 /Ген. директор Алиев Г.В.

- 2.10. К самостоятельным занятиям в *тренажерном зале* допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста, детям до 14 лет посещение тренажерного зала запрещено, детям с 14 до 18 разрешается посещение исключительно с сопровождением родителей (представителей, опекунов).
- 2.11. Гость, покинувший тренажерный зал более чем на один час, при вторичном посещении тренажерного зала оплачивает посещение в полном размере, согласно установленному прейскуранту.

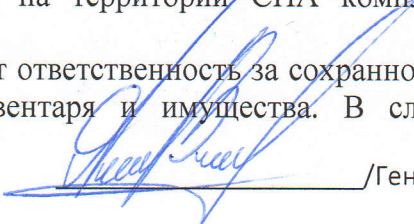
3. Ограничения, накладываемые наGuestы СПА комплекса «O₂»

На территории СПА комплекса «O₂» СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- 3.1. Курить (в том числе электронные сигареты и паровые кальяны);
- 3.2. Распивать спиртные напитки;
- 3.3. Купаться (находиться) в детском бассейне детям старше 6 лет и взрослым;
- 3.4. Оставлять детей без присмотра;
- 3.5. Нырять с бортика и лестницы;
- 3.6. Нарушать чистоту и порядок на территории зоны саун, в кабинетах;
- 3.7. Использовать сантехническое и другое оборудование саун и бассейна не по прямому назначению (для прыжков и т.п.);
- 3.8. Приносить еду и питье с собой, заказывать еду из ресторана. Использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, во избежание попадания разбитого стекла на пол и воду;
- 3.9. Заливать воду в камни, бриться, сушить купальные костюмы, пользоваться косметическими средствами в саунах и термальной зоне;
- 3.10. Кино- и фотосъемка без разрешения администрации;
- 3.11. Находиться на территории СПА комплекса в верхней одежде (Просим оставлять верхнюю одежду в гардеробе и использовать предоставленные бахилы);
- 3.12. Находиться на территории с животными;
- 3.13. Находиться на территории детям младше 12 лет после 20:00;
- 3.14. Купаться детям младше 3 (трех) лет не в специальных плавательных подгузниках.
- 3.15. Купаться в нижнем белье и (или) одежде не предназначенных для бассейна, а также без одежды (гольшом), в том числе для детей любого возраста.
- 3.16. Совершать иные действия, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей, в частности бегать, кричать, слушать музыку без наушников, использовать переносные колонки и т.п.

4. Ответственность за нарушение правил посещения СПА комплекса «O₂»

- 4.1. В соответствии с внутренними нормативно-правовыми актами, на территории СПА комплекса «O₂» действуют штрафные санкции в размере 5000 (пять тысяч) руб. за следующие нарушения:
 1. Купание (нахождение) в детском бассейне детям старше 6 лет и взрослым;
 2. Курение и распитие спиртных напитков на территории СПА комплекса;
 3. Оставление ребенка без присмотра, повлекшее причинение или угрозу причинения вреда жизни и здоровью ребенка или иных посетителей СПА комплекса, а также причинения ущерба имуществу гостиницы.
- 4.2. За иные нарушения правил посещения СПА комплекса «O₂», предусмотренные настоящими правилами, и не указанные в п. 4.1. Правил, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей на территории СПА комплекса «O₂» штраф составляет 1000 (одна тысяча) руб.
- 4.3. Каждый Гость СПА комплекса несет ответственность за сохранность вверенного ему во время прохождения услуг инвентаря и имущества. В случае повреждения

 /Ген. директор Алиев Г.В.

- оборудования или причинения иного ущерба имуществу СПА комплекса, причинивший вред возмещает СПА комплексу стоимость данного имущества, в соответствии с утвержденным Прейскурантом на возмещение материального ущерба.
- 4.4. При утере или поломке браслета, открывающего шкафчик, Гость оплачивает штраф в размере – 1000 (одна тысяча) руб.

5. Администрации и сотрудники СПА комплекса «О₂» вправе:

- 5.1. В случае несоблюдения правил поведения попросить удалить нарушителя с территории СПА комплекса «О₂» (без возврата денежных средств в случае оплаты).
- 5.2. В целях обеспечения безопасности СПА комплекса отказать в оказании услуг Гостю.
- 5.3. Применять денежные удержания за нанесение ущерба имуществу и за не этичное поведение на территории комплекса.
- 5.4. Применять к нарушителям штрафные санкции за нарушение настоящих Правил;
- 5.5. Менять график работы СПА комплекса, а также закрывать СПА комплекс для посещения в период санитарных обработок, а также при возникновении форс-мажорных ситуаций.
- 5.6. Попросить отдыхающих пройти в раздевалки за 15 минут до закрытия СПА комплекса.
- 5.7. Отказать в посещении за 30 минут до закрытия.
- 5.8. Отказать в посещении термальной зоны гостям без предварительной записи, если применимо.

6. Администрация не несет ответственности:

- 6.1. За вещи, оставленные или утерянные в карманах халатов или шкафчиках для переодевания;
- 6.2. За вред, причиненный здоровью посетителя, при отсутствии в этом вины сотрудником администрации;
- 6.3. За детей, оставленных без присмотра сопровождающими их взрослыми. Если правила посещения будут нарушаться, персонал термального комплекса вправе отклонить посещение.
- 6.4. В случае появления аллергической реакции и (или) причинения вреда здоровью Гостя, если оно вызвано индивидуальной непереносимостью компонентов, использованных при обслуживании Гостя косметических и уходовых средств, состав которых Гость не уточнил и (или) о аллергии на которые Гость должен был, но не предупредил персонал СПА комплекса.

Подписывая лист ознакомления с правилами посещения СПА комплекса «О₂» и (или) оплачивая услуги СПА комплекса Гость подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и принятие обязанности по неукоснительному соблюдению указанных Правил, а также несению ответственности в случае их нарушения.

ПросимGuestей соблюдать данные правила, и Ваши эмоции от отдыха будут только положительными!

С уважением, администрация гостиницы «Green Resort Hotel & Spa».

**Генеральный директор
ООО «Югтурсфера»**



/Г.В. Алиев /

