

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS & SPA «O₂»

Комплекс **Wellness & Spa «O₂»** (далее SPA комплекс) предназначен для отдыха и расслабления, и на время пребывания в нашем комплексе убедительная просьба соблюдать настоящие правила для более комфортного времяпрепровождения.

Территория комплекса **Wellness & Spa «O₂»** включает:

- Ароматическая сауна
- Травяная сауна
- Финская сауна
- Бассейн для взрослых
- Бассейн детский
- Кабинеты для проведения SPA-ритуалов
- Капсула YASHI DOME
- Тренажерный зал

Часы работы: каждый день с 10:00 до 22:00, по средам с 12:00 до 22:00

Детям младше 12 лет разрешено пребывание в термальной зоне с 10:00 до 18:00 (*по средам с 12:00 до 18:00).

Уважаемые Гости, SPA-услуги, оказываемые в комплексе **Wellness & Spa «O₂»** направлены на оказание комплексного косметического и релаксирующего воздействия на организм человека для гармонизации физического и (или) психоэмоционального состояния, улучшения и поддержания внешнего эстетического вида и не являются медицинской услугой.

1. Общие положения:

- 1.1. Перед получением SPA услуг Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами и собственноручно подписать Лист ознакомления (по форме согласно Приложению №1 к настоящим Правилам), а также оповестить сотрудников об имеющихся заболеваниях, аллергиях, противопоказаниях, которые могут повлечь неблагоприятные последствия для Гостя от нахождения в SPA комплексе и пользования SPA услугами.
- 1.2. В процессе получения SPA услуг Гостю необходимо уточнять состав косметических и уходовых средств, используемых в выбранной им программе SPA ухода, в целях выявления и предотвращения возможной аллергической реакции и причинения вреда здоровью Гостя по причине индивидуальной непереносимости.
- 1.3. В случае обнаружения признаков кожных или иных видов заболеваний администрация SPA комплекса вправе отказать в возможности посещения.
- 1.4. Гость вправе использовать в раздевалках принесённые с собой косметические средства, а именно: шампунь, гель для душа, лосьоны, крема.
- 1.5. Перед посещением, а также после посещения саун, бассейна, процедурных кабинетов в **обязательном порядке Гостем принимается душ**.
- 1.6. Гости термальной зоны (зона саун и бассейна) **обязаны собирать** распущенные волосы или воспользоваться выданными шапочками.

- 1.7. **Присутствие в термальной зоне (зона саун и бассейна) разрешено только в специальной обуви и одежде (шлепанцах, купальных костюмах, халатах).**
- 1.8. Гости приходят на забронированный SPA уход заблаговременно. Если Гость задерживается на забронированный SPA уход, длительность проведения ухода может быть сокращена, в связи с тем, что время на каждый SPA-уход строго регламентировано, и может привести к задержкам в последующих бронированиях.
- 1.9. Гость, покинувший SPA комплекс более чем на один час, при вторичном посещении термальной зоны в течении дня, оплачивает посещение в полном размере.
- 1.10. **Детям в возрасте до 14 лет в рабочее время разрешается находиться на территории SPA комплекса только в сопровождении взрослого, который отвечает за поведение и безопасность детей.** Гости, которые находятся в термальной зоне вместе с ребенком в качестве сопровождающего, оплачивают посещение термальной зоны вне зависимости от того, пользуются ли они бассейном или саунами.
- 1.11. В целях соблюдения тишины, уважительного отношения гостей друг к другу убедительная просьба прослушивать музыку только в наушниках.
- 1.12. Максимальное количество посетителей, находящихся одновременно на территории термальной зоны – 15 человек.
- 1.13. Оплата услуг SPA комплекса осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 1.14. Расчеты за оказание услуги производятся на стойке ресепшена перед посещением Spa комплекса, в случаях, если данная услуга не входит в стоимость проживания по выбранному тарифу для лиц временно проживающих в гостинице «Green Resort Hotel and Spa». Оплачивая посещение SPA комплекса Гость подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2. Посещение тренажерного зала:

- 2.1. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители в чистой спортивной обуви и спортивной одежде.
- 2.2. Рекомендуются снять с себя предметы, представляющие опасность в тренажерном зале, убрать из карманов посторонние предметы.
- 2.3. В целях безопасности следует использовать спортивное снаряжение и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.
- 2.4. Перед выполнением упражнения необходимо проверить надежность крепления подвижных деталей тренажеров и ограничителей.
- 2.5. В случае обнаружения неисправности требуется незамедлительно сообщить об этом тренеру-администратору, который обязан предпринять меры по устранению данных неисправностей в кратчайший срок.
- 2.6. После использования спортивных снарядов необходимо возвращать их на стойки, в которых они хранятся.
- 2.7. Упражнение с максимальными весами рекомендуется выполнять с тренером-администратором или партнером в целях соблюдения мер безопасности.
- 2.8. Завершать тренировку необходимо за 15 минут до закрытия тренажерного зала.
- 2.9. Не оставляйте личные вещи без присмотра.
- 2.10. К самостоятельным занятиям в *тренажерном зале* допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста, детям до 14 лет посещение тренажерного зала запрещено, детям с 14 до 18 разрешается посещение исключительно с сопровождением родителей (представителей, опекунов).
- 2.11. Гость, покинувший тренажерный зал более чем на один час, при вторичном посещении тренажерного зала оплачивает посещение в полном размере, согласно установленному прейскуранту.

3. Ограничения, накладываемые на Гостей комплекса Wellness & Spa «O₂»

На территории Wellness & Spa «O₂» СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- 3.1. Курить (в том числе электронные сигареты и паровые кальяны);
- 3.2. Распивать спиртные напитки;
- 3.3. Купаться (находиться) в детском бассейне детям старше 6 лет и взрослым;
- 3.4. Оставлять детей без присмотра;
- 3.5. Нырять с бортика и лестницы;
- 3.6. Нарушать чистоту и порядок на территории зоны саун, в кабинетах;
- 3.7. Использовать сантехническое и другое оборудование саун и бассейна не по прямому назначению;
- 3.8. Приносить еду и питье с собой, заказывать еду из ресторана. Использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, во избежание попадания разбитого стекла на пол и воду;
- 3.9. Заливать воду в камни, бриться, сушить купальные костюмы, пользоваться косметическими средствами в саунах и термальной зоне;
- 3.10. Кино- и фотосъемка без разрешения администрации;
- 3.11. Находиться на территории SPA комплекса в верхней одежде (Просим оставлять верхнюю одежду в гардеробе и использовать предоставленные бахилы);
- 3.12. Находиться на территории с животными;
- 3.13. Находиться на территории детям младше 12 лет после 18:00;
- 3.14. Совершать иные действия, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей, в частности бегать, кричать, слушать музыку без наушников, использовать переносные колонки и т.п.

4. Ответственность за нарушение правил посещения комплекса Wellness & Spa «O₂»

- 4.1. В соответствие п.7 и 8 Приказа №100 от 20.04.2021 г., на территории **Wellness & Spa «O₂»** действуют штрафные санкции в размере 5000 (пять тысяч) руб. за следующие нарушения:
 1. Купание (нахождение) в детском бассейне детям старше 6 лет и взрослым;
 2. Курение и распитие спиртных напитков на территории SPA комплекса;
 3. Оставление ребенка без присмотра, повлекшее причинение или угрозу причинение вреда жизни и здоровью ребенка или иных посетителей SPA комплекса, а также причинения ущерба имуществу гостиницы.
- 4.2. За иные нарушения правил посещения Wellness & Spa «O₂», предусмотренные настоящими правилами, и не указанные в п. 4.1. Правил, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей на территории Wellness & Spa «O₂» штраф составляет 1000 (одна тысяча) руб.
- 4.3. Каждый Гость SPA комплекса несет ответственность за сохранность вверенного ему во время прохождения услуг инвентаря и имущества. В случае повреждения оборудования или причинения иного ущерба имуществу SPA комплекса, причинивший вред возмещает SPA комплексу стоимость данного имущества, в соответствии с утвержденным Прейскурантом на возмещение материального ущерба.
- 4.4. При утере или поломке браслета, открывающего шкафчик, Гость оплачивает штраф в размере – 1000 (одна тысяча) руб.

5. Администрации и сотрудники комплекса Wellness & Spa «O₂» вправе:

- 5.1. В случае несоблюдения правил поведения попросить удалить нарушителя с территории комплекса Wellness & Spa «O₂» (без возврата денежных средств в случае оплаты).

- 5.2. В целях обеспечения безопасности SPA комплекса отказать в оказании услуг Гостю.
- 5.3. Применять денежные удержания за нанесение ущерба имуществу и за не этичное поведение на территории комплекса.
- 5.4. Применять к нарушителям штрафные санкции за нарушение настоящих Правил;
- 5.5. Менять график работы SPA комплекса, а также закрывать SPA комплекс для посещения в период санитарных обработок, а также при возникновении форс-мажорных ситуаций.
- 5.6. Попросить отдыхающих пройти в раздевалки за 15 минут до закрытия SPA комплекса.
- 5.7. Отказать в посещении за 30 минут до закрытия.
- 5.8. Отказать в посещении термальной зоны гостям без предварительной записи.

6. Администрация не несет ответственности:

- 6.1. за вещи, оставленные или утерянные в карманах халатов или шкафчиках для переодевания;
- 6.2. за вред, причиненный здоровью посетителя, при отсутствии в этом вины администрации;
- 6.3. за детей, оставленных без присмотра сопровождающими их взрослыми. Если правила посещения будут нарушаться, персонал термального комплекса вправе отклонить посещение.
- 6.4. в случае появления аллергической реакции и (или) причинения вреда здоровью Гостя, если оно вызвано индивидуальной непереносимостью компонентов, использованных при обслуживании Гостя косметических и уходовых средств, состав которых Гость не уточнил и (или) о аллергии на которые Гость должен был, но не предупредил сотрудников SPA-комплекса.

Подписывая лист ознакомления с правилами посещения Wellness & Spa «O₂» и (или) оплачивая услуги SPA комплекса Гость подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и принятие обязанности по неукоснительному соблюдению указанных Правил, а также несению ответственности в случае их нарушения.

ПросимGuestей соблюдать данные правила, и Ваши эмоции от отдыха будут только положительными!

С уважением, администрация гостиницы «Green Resort Hotel & Spa».